



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد الحادي والعشرون

تشرين الأول – كانون الأول / 2018



## دولة الدكتور فايز الطراونة يسلم دولة رئيس الوزراء تقرير نتائج تقييم جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية

٢٠١٨/١٠/١٦

وأكد الرزاز أهمية المتابعة الرقابية الدورية التفتيشية لضمان ان العمل والتطوير المؤسسي عملية مستمرة وليس فقط لغايات الحصول على الجائزة لافتا الى انه سيتم تعميم التوصيات التي تضمنها التقرير على الوزارات لجهة الاستفادة منها في عملية تطوير الاداء. من جهته استعرض الدكتور فايز الطراونة آلية العمل التي يعتمدها المركز في عملية التقييم الموضوعية والمستندة إلى معايير عالمية في التميز، لافتا إلى أن المركز يقوم بإعداد تقارير تقييمية ترصد نقاط القوة وفرص التحسين في الوزارات والمؤسسات.

وأكد أن الحكومة هي الاقدر على التطوير الإداري المؤسسي وأن عمل المركز يأتي مكملاً لجهود الحكومة في هذا المجال من خلال إجراء تقييم موضوعي وعادل وشفاف لأداء الوزارات والمؤسسات.

وأشار الدكتور الطراونة إلى أن النتائج التحليلية بينت أن نسبة التحسن الكلية للجهات المشاركة في الدورة الثامنة من جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بلغت ١,٨ بالمئة عن الدورة السابقة، مؤكداً أهمية تعزيز مؤشرات الأداء لإحداث الفرق الذي يلمسه المواطن في الخدمات المقدمة وأن المركز سيعمل على إيجاد منظومة لتطوير الأداء المؤسسي.

سلم نائب سمو رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبدالله الثاني للتميز الدكتور فايز الطراونة دولة رئيس الوزراء الدكتور عمر الرزاز تقرير نتائج تقييم جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في دورتها الثامنة التي تم تسليمها للفائزين خلال احتفال اقيم بهذه المناسبة برعاية جلالة الملك الشهر الماضي. وأكد رئيس الوزراء لدى تسلمه التقرير بحضور وزير الدولة لتطوير الأداء المؤسسي مجد شويكة والمدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة دعم الحكومة للجائزة التي تهدف إلى تطوير الأداء المؤسسي وتجذير ثقافة التميز والجودة والشفافية والإبداع. ولفت رئيس الوزراء إلى المعايير والمقاييس الواضحة التي نجح المركز بشكل كبير باعتمادها وتطبيقها في عمليات التقييم للوزارات والدوائر والمؤسسات المشاركة في الجائزة.



## مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد دورة مقيم معتمد بناءً على نموذج التميز الأوروبي (EFQM) لعدد من القيادات الحكومية

٢٠١٨/١٠/٦



عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز دورة مقيم معتمد بناءً على نموذج التميز الأوروبي (EFQM) والتي استمرت لمدة أربعة أيام في فندق فيرمونت، لمجموعة من قادة المؤسسات الحكومية حيث حضرها ١٢ مشاركاً من أمناء ومدراء عامين. تأتي هذه الدورة كجزء من مشروع التدريب الثلاثي الأبعاد ضمن برنامج مسرعات التميز الذي ينفذه مركز الملك عبد الله الثاني للتميز والمدعوم من الوكالة الأمريكية للأمناء الدولي USAID.

يهدف البرنامج إلى تطوير قدرات ومهارات الفئة القيادية في مؤسسات القطاع العام وذلك تجديراً لثقافة التميز وتعريفهم بالفوائد العائدة من تطبيق النموذج إضافة إلى تمكينهم لقيادة وإدارة التميز في مؤسساتهم من خلال تزويدهم بالمهارات والمعارف المطلوبة وتعزيز مساهمتهم في تحقيق متطلبات التميز في مؤسساتهم.



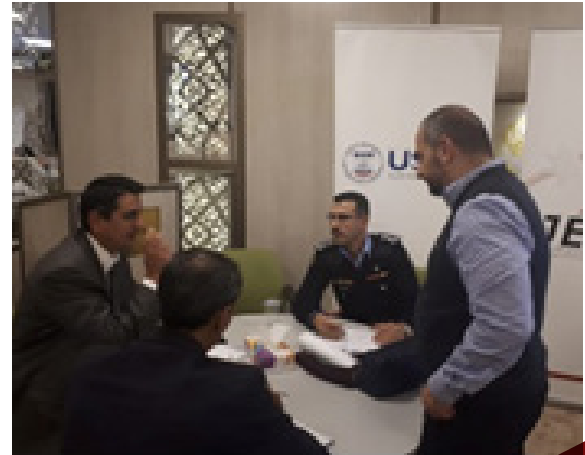
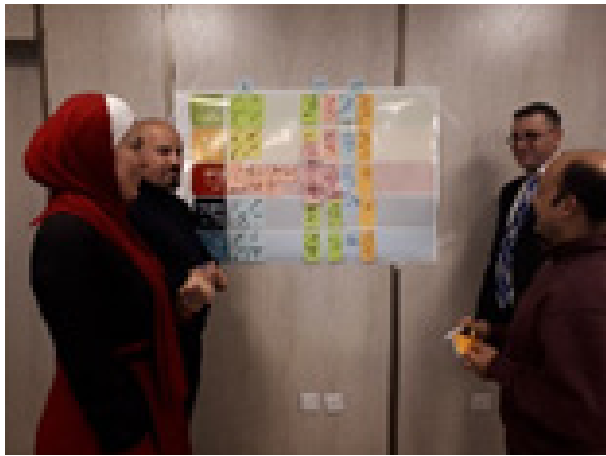
يشتمل البرنامج على عدد من المحاور التي تغطي الجوانب الفنية للنموذج وعملية التقييم إضافة إلى الجوانب مهارية والسلوكية التي يتبناها المقيم، كما يركز البرنامج على فهم المؤسسة من وجهة نظر المقيم بالإضافة إلى كيفية إعداد التقييم الذاتي للمؤسسات، الأمر الذي يعزز قدرة القادة على تلبية متطلبات النموذج ومتطلبات تحقيق مستويات التميز المطلوبة، كما تم تغطية المواضيع التالية: مفاهيم التميز الأساسية، آلية التقييم من خلال استعمال النموذج وآلية التقييم (الرادار) ووضع العلامات إضافة إلى محاكاة عملية تنفيذ الزيارات الميدانية في المؤسسات.

## مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشات عمل بهدف تعزيز ثقافة الابتكار في مؤسسات القطاع العام

٢٠١٨/١٠/٧



عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز خمس ورشات عمل لتعزيز الابتكار في مؤسسات القطاع العام استعرض فيها عدد من الخبراء نماذج لتطبيق الابتكار في المؤسسات الحكومية، وهذه الورشة إحدى برامج مشروع مسرعات التميز الأردني الذي ينفذه المركز بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID. واستعرض فيها مجموعة من الخبراء عدة نماذج للابتكار الحكومي منها نموذج المؤسسة العالمية للابتكار، ونموذج قائد الابتكار، ونموذج التفكير التصميمي في الابتكار، ونموذج نظام إدارة الابتكار.





مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يكرم الدكتورة  
خولة محمد أبو حمور من مستشفى الجامعة  
الأردنية الحاصلة جائزة الموظف الحكومي المتميز

٢٠١٨/١٠/١٠

كرم المدير التنفيذي للمركز الدكتورة خولة محمد أبو حمور  
من مستشفى الجامعة الأردنية الحاصلة جائزة الموظف  
الحكومي المتميز - فئة القيادي/ الإشرافي في مقر المركز،  
نظراً لتعذر حضورها حفل توزيع الجوائز

المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز  
الدكتور إبراهيم الروابدة يكرم ضباط ارتباط الجوائز  
لدورتها ٢٠١٧/٢٠١٦

٢٠١٨/١٠/١٧

أقام مركز الملك عبد الله  
الثاني للتميز حفل عشاء  
بهدف تكريم ضباط ارتباط  
الجوائز لدورتها ٢٠١٧/٢٠١٦  
والذين كان لهم الدور الفاعل  
في إنجاح جوائز الملك عبد  
الله الثاني للتميز في دورتها  
الأخيرة، والإسهام في تمكين  
المركز من تحقيق أهدافه  
المتثلة بنشر ثقافة التميز  
والارتقاء بأداء مؤسساتنا  
الوطنية وصولاً إلى أردن أكثر  
تنافسية عالمياً.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ورشة  
توعية حول أهمية تطبيق نموذج التميز الأوروبي  
لعدد من موظفي شركة الكهرباء الوطنية

٢٠١٨/١٠/١٦

عقد المركز ورشة توعية لعدد من موظفي شركة الكهرباء  
الوطنية حول أهمية تطبيق نموذج التميز الأوروبي وتناولت  
معايير التميز الأوروبي وفوائده والخطوات العملية للبدء  
بتطبيقه داخل المؤسسة.



# مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ينفذ مبادرة يوم في التميز في الجامعات الأردنية:

نفذ مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اليوم مبادرة يوم في التميز الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID وبالتعاون مع الجمعية الأردنية للجودة، وهذا المشروع هو أحد مشاريع مبادرة مسرعات التميز والتي تتضمن عدد من البرامج والمشاريع والأنشطة تهدف الى تسريع نشر مفاهيم التميز والتوعية بمتطلباته. جاءت فكرة هذا المشروع/ المبادرة لتعزيز تحقيق الجهات الحكومية إلى نتائج أفضل في الدورات القادمة للجائزة، بحيث تقوم آلية هذه المبادرة على زيارة المؤسسات الحكومية وقضاء يوم كامل في تلك المؤسسة لنشر ثقافة التميز ورفع مستوى المعرفة بها، وتحقيق متطلباتها إلى مستويات أفضل.

## الجامعة الهاشمية

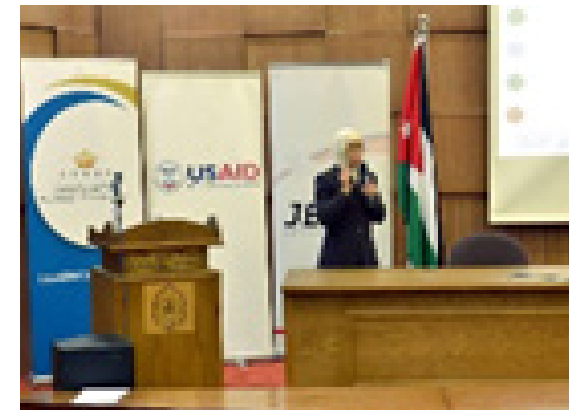
### المرحلة الأولى ٢٠١٨/١٠/٣١



### المرحلة الثانية ٢٠١٨ / ١٢ / ١٢ - ١١

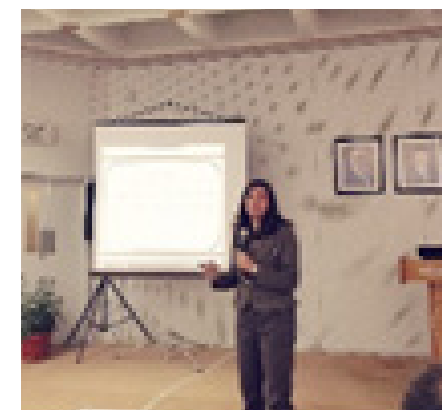
## جامعة الطفيلة التقنية

### ٢٠١٨/١١/٤



## جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية

### ٢٠١٨/١١/١١



## جامعة مؤتة

٢٠١٨/١١/١٤



## الجامعة الأردنية (المرحلة الثانية)

٢٠١٨/١٢/٥ و ٢٠١٨/١١/٢٧



## جامعة اليرموك (المرحلة الثانية)

٢٠١٨/١١/٢٢ - ٢١



## جامعة الحسين بن طلال (المرحلة الثانية)

٢٠١٨/١٢/٤ - ٣



# مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشتي تدريب بالتعاون مع مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية وبدعم من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية

٢٠١٨/١١/٢٩



استمراراً بنهج التواصل والتشاركية مع الموظفين المتميزين من المؤسسات الحكومية، وبهدف تعظيم القيمة المضافة من المركز في تطوير قيادات القطاع العام اختتم مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشتي تدريب بالتعاون مع مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية وبدعم من صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية بعنوان (تطبيق نوعي لبرامج التغيير / Creating Catalysts for Change) خلال الفترة ما بين ٢٨/١٠-١٣/١٢/٢٠١٨ وعلى مرحلتين، في فندق الانتركونتيننتال، والتي استهدفت الفئتين القيادية والإدارية من المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز.

وقدم الورشة رئيس مجلس الإدارة السيد جيمي جوردن والسيدة منار الدينا من مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية، حيث قاما بطرح مواضيع رئيسية حول التغيير والقيادة وطرق بناء قدرات فريق العمل والاستثمار بروح الفريق الإيجابية لخلق التغيير الذي تسعى له المؤسسات الحكومية.



يشار إلى أن صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية الذي تأسس عام ٢٠١١ كمؤسسة أهلية تهدف إلى المساهمة في اعداد الخطط والبرامج الاجتماعية الهادفة للمساهمة في تنمية الموارد البشرية وتوعية المواطنين وتحفيزهم لتحقيق التنمية المستدامة في مختلف المجالات من خلال البرامج والمبادرات التي ينفذها بالشراكة مع القطاعين العام والخاص.

تجدر الإشارة أن مؤسسة (Inspirational Development Group) البريطانية هي مؤسسة استشارات رائدة في مجال خلق التغيير وبناء القدرات القيادية والمعتمدة من قبل الأكاديمية البريطانية العسكرية Sandhurst حيث تعمل حول العالم مع الشركات والمؤسسات من أجل تحقيق تغيير قابل للقياس ومستدام، وتقديم برامج إنمائية لإدارة العليا والمتوسطة من القطاعين العام والخاص والمنظمات غير الحكومية في عمان.





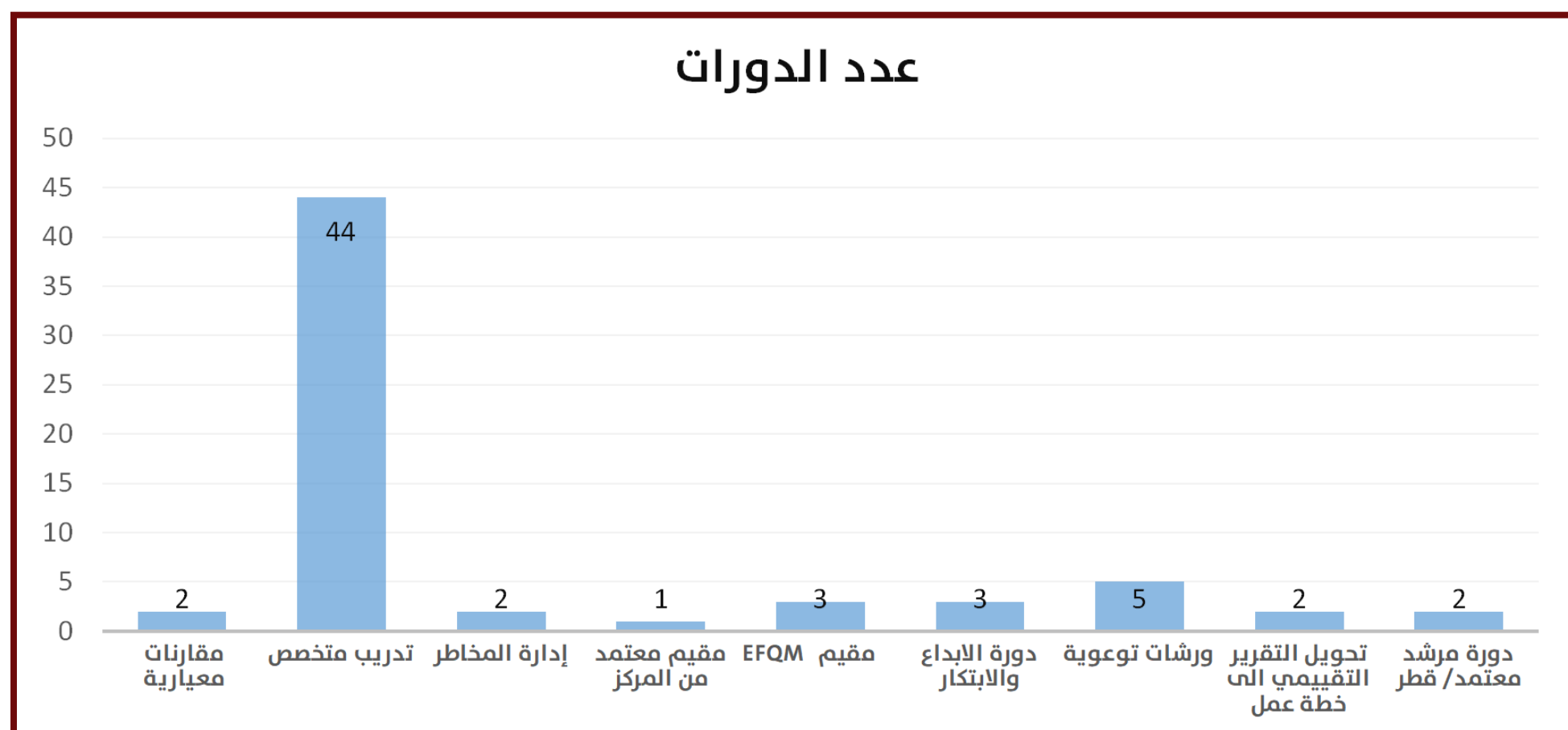
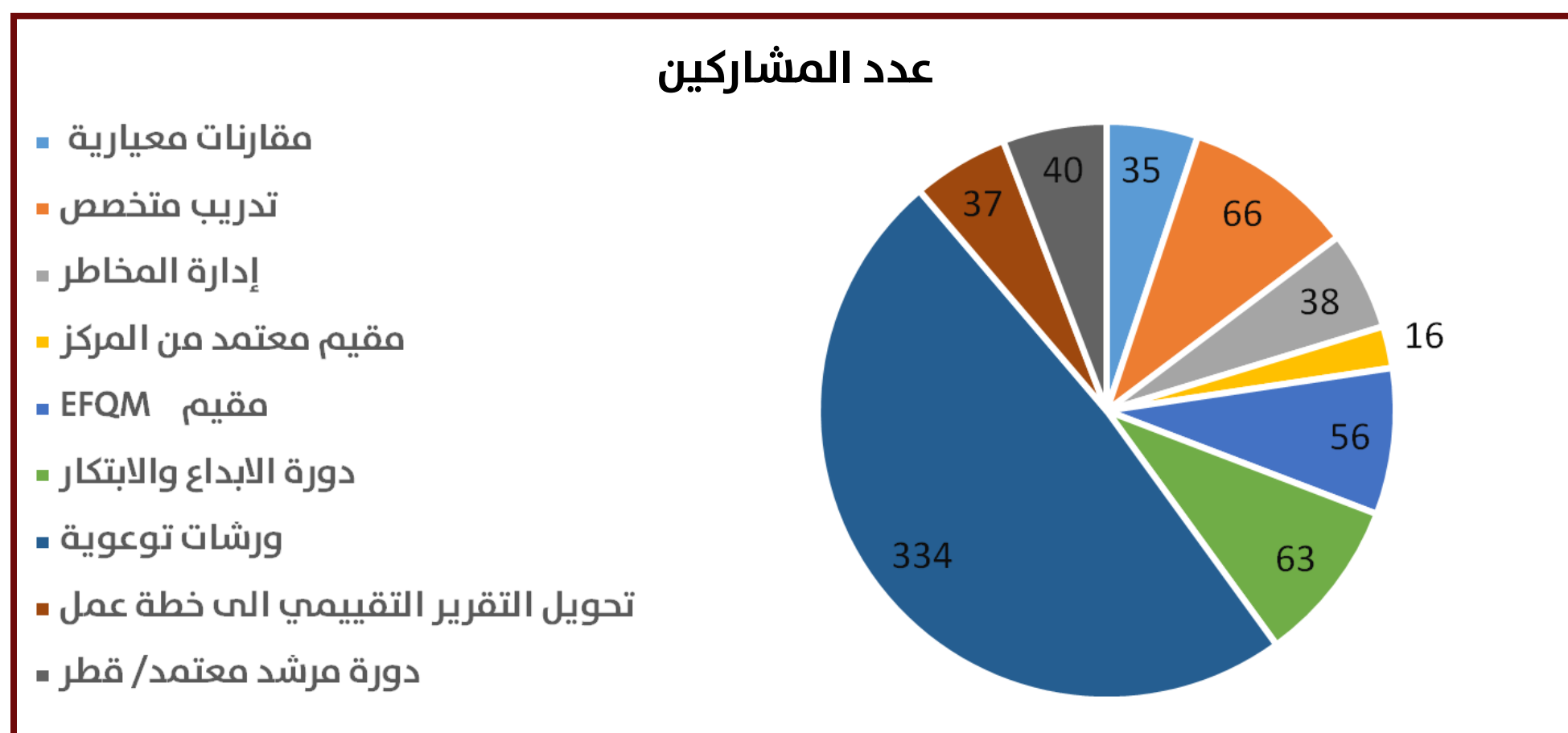
# يعقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالتعاون مع غرفة تجارة عمان ورشة تعريفية حول أهمية التميز في مؤسساتنا

٢٠١٨/١١/٢٩

نظمت غرفة تجارة عمان ورشة تعريفية حول أهمية التميز في مؤسساتنا بالتعاون مع مركز الملك عبدالله الثاني وتناولت معايير التميز الأوروبي وفوائده والخطوات العملية للبدء بتطبيقه داخل المؤسسة.



## ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة تشرين الأول - كانون الأول / 2018



# صور المشاركين

